

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援はばたき				公表日	2026年 3月 5日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5			より広さを有効に活用できるように、療育の方法や内容を見直していきたいと思います。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5			現在は、適切な人員配置で行っていますが子どもが増えてきた場合を想定した配置の検討をしていくことが必要になると思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		・手すりをつけてバリアフリー化	賃貸物件なので制限はありますが、危険のないような対策を今後検討していきたいと思っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			今後も常に整理整頓を心掛けていきたいと思っています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			こどもたちの状態に応じて適宜別の部屋を使用を今後も継続していきます。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5			今後もスタッフミーティングを活用取り組んでいきたいと思っています。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			保護者の意向に沿えるように日々話し合いを深め、改善していきたいと思っています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	・自分の意見を正当化して周りの意見が届かない人がいて難しい時がある	職員の意見が通りやすい風通しのよい職場づくりをしていきます。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3		外部評価をする機会を設け質のある療育ができるように改善していきます。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			今年度は、各自研修をオンラインで学んでもらいましたが、対面で参加できるように時間調整を行ってまいりたいと考えています。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5					
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5					
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			日々の療育日誌に個別支援の内容を明記することで、必ず職員が共有できるようにしています。支援内容にズレが生じた場合、早急に話し合いを行い改善していきます。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		・分からないです	日々の様子を療育日誌に記入しスタッフミーティングなどで個々の情報の共有し合いを深めています。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		・行えていない時もあるので話し合いをしていきたいです	個々のスタッフに任せてしまうことも多くありますので、より良いプログラム作りのためにチームで話し合いの場を設けていきます。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5					

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5				
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			・翌日のミーティングで振り返る事もあります	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			話し合いはミーティングなどで行い改善につとめるようにしています。今後欠席していない職員全員が確実に確認できるような方法を考えていきたいと思います。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5				
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5				
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	2	2		・分らないです	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5				
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			まだ充分ではないので今後連携機関との調整ができるように検討していきます。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。					学校が閉鎖的などところも多く難しい時もありますが、必要に応じて今後も情報の共有できるように送迎時など話をできる機会を作っていきます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。					必要なことだと思いますので、今後も継続していききたいと思います。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。					現在は行ってはませんが、今後は関係先への情報の共有が図れるように自らアクションをおこしていきたいと思います
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4			・回数は少ないが療育センターに助言を求めました	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	3		・同事業所の中高生にお手伝いと言う形で交流があります	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5				
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	1			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5				年に最低1回は開催できるようにしていきたいと思っています
保	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5				
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5				
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5			・第1、第3土曜日に保護者同士の交流ができます ・きょうだい同士での交流の場は設けていない	

護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5			保護者同士の交流の場はあり、年3~4回開催していますがきょうだい同士の交流には至っておりません。今後可能であれば、保護者会を広げてきょうだい同士の交流もしていきたいと思っています。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			報連相の徹底を図り丁寧な対応を心掛けていきます。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	1	・取り扱いができておらず、クレームにつながる部分があると思う（他事業所に対して）	年4回通信を発行することや、活動予定の配布、お子様の活動写真を週末に保護者に送って情報の共有を図っています。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			個人情報の取り扱いに関しては周知していますが、今後も引き続き厳守していきたいと思っています。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1	4		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5			現在はおこなってはいませんが今後何ができるのかを検討していきたいと思っています。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		・事故防止、防犯、感染症の訓練はまだできていない気がします	マニュアルは作成していますが、職員間でより具体的な話し合い、訓練が必要であると思います。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			用紙は作成し記入するようになっていますが、あまり活用できてはいません。今後、ヒヤリハットがおこった時には記入の徹底をし、翌日のミーティングに話し合い、再発防止につなげて行きたいと思っています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1			