

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援はばたき

公表日 2026年3月5日

利用児童数 6名

回収数 6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・広い一軒家なのでスペースは十分にあり、敷地内でプールや砂遊びもできて良い	今後もスペースを生かした活動を取り入れ子どもたちがのびのびできる環境の提供をまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・今の人数には適切だと思う	今年度は利用数が減少してしまいましたが、一人一人の子どもに寄り添って療育にあたることができました。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				・バリアフリー化はわからないが安全に過ごせるようになっていくと思う	建物の構造上バリアフリーではありませんが、段差などにはクッション材などを敷いて怪我の防止につとめています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・広い祖母家のような感じなので心地よく過ごせていると思う	日々整理整頓を心掛けています。視覚優位なお子様が多いので活動するスペースにはあまり物をおかない、見せない環境づくりを心がけています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・子供に合わせた支援をしてくれていると思う ・職員の方の知識が豊富で声掛けや対応方法が子どもに合っていると感じます	引き続きスタッフの研修や勉強会を行いお子様一人ひとりのニーズに合った療育を心掛けてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				・合っていると思う	引き続き継続していきます	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					お子様の日々の様子や保護者様との面談の中で必要なものを精査して、よりニーズに沿った個別支援計画作成を心がけてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1	ガイドラインに沿った内容で作成はしていますが保護者の皆様には、説明不足なところがあったと思います。今後はガイドラインの内容も十分説明し理解いただいた上で作成することを心掛けています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					・思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					・毎日違った内容で子供も楽しいと思う	感覚統合に必要な遊びを提供できるように日々スタッフと話し合いながらすすめています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3		2		1	・他地域の子供との活動はないが特に必要性は感じない	今のところ積極的には行ってはいませんが、当施設2階では、放デイ(中学生)が利用しているので、時間のあるときには交流する機会を設けています。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					・ありました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					・ありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				1	・ペアレントトレーニングの開催のお知らせはチラシ等で教えてくれる	家族支援プログラムを今年度保護者向けに開催する予定ではありましたが実現には至りませんでした。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					・すぐく子供の小さな成長も気づいてくれて、一緒に喜んでくださってうれしいです ・送迎時だけでなく連絡帳やメール、電話、土曜の親同伴の利用時にしっかりと話せるため深く理解してくださっていると感じます	保護者の皆様は連絡帳や送迎時にお子様の様子を伝えて頂けるので助かります。お子様の様子は、スタッフ間で共有はしっかりとごこなっております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					・あります	必要に応じていつでも対応させていただきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					・いつもあたたかい言葉をかけてくださり心強く思っています	これからも、保護者に寄り添った療育の場でありたいと考えております。	

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだいへの支援は今の所ないと思う</li> <li>・はばたきでは、土曜日は父母の会のような場を設けていて安心できる環境づくりがされています</li> </ul>	きょうだいへの支援はおこなえてはおりませんが、必要に応じて検討していきたいと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談には親身に対応して下さって、とても感謝しています</li> </ul>		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					送迎時にお子様の様子を伺うようになっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・季節ごとにははばたきだよりが発行されています	今期は年4回発行しました。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		鍵のかかるロッカーに保管し、情報漏洩がないように職員間でも周知徹底しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震時や不審者対応等について説明は無かったと思います。感染症での利用基準についてはマニュアルをいただいていると思います</li> </ul>	説明不足な点がありました。今後は契約時にきちんとご説明いたします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われているのかも知れませんが、私が把握できていません</li> </ul>	避難持ち出し袋や備蓄用品などは揃えております。避難訓練を実施し、避難所まで歩いていきました。。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				1		ヒヤリハットの活用しスタッフ間での共有を図り再発防止策を話し合っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				1		必ず、その日のうちに保護者様には伝えるよう心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達へもすごく信頼感が感じられる</li> <li>・幼稚園は行きたくないことも多いですが、はばたきは安心して行けています</li> </ul>	今後も安心して通える場になるようにしていきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていると思う</li> <li>・色々と体験させてくれるのでありがたいです</li> <li>・いつもニコニコして帰ってきてくれます</li> </ul>	お子様たちの笑顔がスタッフのパワーの源です。楽しみながら療育できる場を今後も作っていきたくと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しているし、とても感謝しています</li> <li>・専門的な支援を手厚く受けられて子どもがとても成長したように思います</li> <li>・いつも大変助かっております</li> </ul>	たくさんの遊びの中から成長があると考えております。今後もお子様の成長とともに見守り喜べる環境づくりをしていきたいと思っています。	